

Анкета для опроса получателей социальных услуг о качестве условий  
оказания услуг КГБУ СО "Центр семьи «Лесосибирский»

**\*Обязательный вопрос**

Ваш пол\*

Мужской

Женский

Ваш возраст\*

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

\*

Да

Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

\*

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

\*

Да

Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

\*

Да

Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

\*

Да  
Нет

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

\*

Да  
Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

\*

Да  
Нет

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

\*

Да  
Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

\*

Да  
Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (специалисты по социальной работе, социальные педагоги, педагоги-психологи, педагоги дополнительного образования и прочие работники)?

\*

Да  
Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

\*

Да  
Нет

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

\*

Да  
Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

\*

Да  
Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

\*

Да  
Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

\*

Да

Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

\*

—

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, образования, медицины и социальной сферы является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг, а также в целях повышения качества их деятельности.

Уважаемые получатели социальных услуг, специалисты, сотрудники!

Предлагаем Вам пройти анкетирование и принять участие в независимой оценке качества условий оказания услуг нашего центра семьи "Лесосибирский".